

Project Title: Pembangunan Model Diskriptif Sistem Penyampaian Perkhidmatan Dan Maklumat Awam Berasaskan Web (eKhidmat)Bagi Pejabat Pendidikan Daerah (PPD)
Project No.: RG010-09ICT
Principal Investigator: Mustaffa Kamal Bin Mohd Nor
Co-researcher (s): Mohd Khalit Bin Othman
Project Duration: 1 April 2009 – 30 September 2011
Amount Granted: RM 103, 750.00

Abstract:

Sistem penyampaian maklumat dan perkhidmatan awam bagi Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) atau **eKhidmat** adalah sistem maklumat dan pengurusan (MIS) yang berasaskan Web bagi menyampaikan maklumat dan perkhidmatan kepada orang awam secara elektronik (on-line). Oleh itu, kajian ini adalah berkaitan dengan pembangunan model bagi sistem penyampaian maklumat dan perkhidmatan awam dan skop kajian ini adalah sistem eKhidmat bagi Pejabat Pelajaran Daerah (PPD). Objektif utama kajian ini adalah untuk membangunkan model diskriptif bagi eKhidmat dan seterusnya membincangkan serta mendedahkan elemen-elemen penting yang terdapat di dalam model tersebut. Pembangunan model ini adalah berdasarkan kepada kajian literasi, pemerhatian dan survey yang telah dilakukan. Kajian ini juga akan menerangkan secara terperinci mengenai metodologi kajian, pemprosesan dan analisis data. Kesimpulannya, kajian ini telah membincangkan serta mendedahkan elemen-elemen penting yang perlu ada dalam model eKhidmat khusus untuk PPD.